



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж»  
(ГБПОУ «ССПК»)

Внутриколледжный конкурс профессионального мастерства с использованием методики и стандартов движения WorldSkills Russia

Компетенция: Юридическая помощь в сфере социального обеспечения и пенсионного обслуживания

## КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

### КОМПЕТЕНЦИЯ: ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПЕНСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

| Модуль | Критерий  | Максимальный балл |
|--------|---|-------------------|
| А      | Проведение консультирования   | 20                |
| В      | Формирование личных дел. Работа с пакетом документов.   | 15                |
| С      | Работа с базами данных  | 15                |
| Д      | Работа с письменными обращениями граждан  | 20                |
| Е      | Подготовка заключения о целесообразности (нецелесообразности) лишения, ограничения родительских прав. | 15                |
| Ф      | Участие юриста в судах по делам о лишении (ограничении) родительских прав.                            | 15                |

| Модуль       | Задание  | Аспект | Критерии  | Мак. балл |
|--------------|--|--------|---|-----------|
| А            | Проведение консультирования                          | О      | Структурированность консультации (соблюдены основные этапы: встреча, приветствие клиента; определение проблемы; предложение нескольких вариантов решения проблемы; распределение ответственности) | 4         |
|              |  | О      | Соблюдение делового этикета (приветствие клиента, культура обращения)   | 2         |
|              |  | О      | Соблюдение норм речевого этикета  | 2         |
|              |  | О      | Ссылка на нормативно-правовые источники   | 2         |
|              |  | О      | Грамотность   | 2         |
|              |  | О      | Общее поведение консультанта в зависимости от типа клиента  | 1         |
|              |  | О      | Содержание консультации в соответствии с предложенной проблемой   | 2         |
|              |  | О      | Умение задавать вопросы точно по проблеме   | 2         |
|              |  | S      | Голос (громкость, дикция, интонация)  | 1         |
|              |  | S      | Поза (позиция тела, зрительный контакт)   | 1         |
|              |  | S      | Отношение (энтузиазм, позитив)  | 1         |
| <b>Итого</b> |  |        |   | <b>20</b> |
| В            | Формирование личных дел. Работа с пакетом документов | О      | Оценка пакета документов осуществлена в соответствии с заданным видом социального обеспечения   | 2         |
|              |  | О      | Оценка пакета документов осуществлена с указанием необходимых нормативных актов   | 2         |



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж»  
(ГБПОУ «ССПК»)

Внутриколледжный конкурс профессионального мастерства с использованием методики и стандартов движения WorldSkills Russia

Компетенция: Юридическая помощь в сфере социального обеспечения и пенсионного обслуживания

|          |  |   |  |           |
|----------|--|---|--|-----------|
|          |  | O | Вывод по пакету документов сделан верно  | 2         |
|          |  | O | В дело включены только зарегистрированные, исполненные и оформленные документы   | 2         |
|          |  | O | Документы подшиты в порядке хронологической последовательности   | 2         |
|          |  | O | Оформление титульного листа соответствует предложенной ситуации и установленным требованиям                                    | 1         |
|          |  | O | В личном деле все документы представлены в 1 экземпляре  | 1         |
|          |  | O | Внутренняя опись документов составлена   | 1         |
|          |  | S | Эстетика оформления  | 1         |
|          |  | S | Общее впечатление  | 1         |
|          |  |   | <b>Итого</b>   | <b>15</b> |
| <b>C</b> | Работа с базами данных                   | O | Сформированный список лиц соответствует заданным условиям.   | 2         |
|          |  | O | Количество лиц в списке определено верно.  | 1         |
|          |  | O | Содержание списка соответствует заданным условиям.   | 2         |
|          |  | O | Обоснование составленного списка лиц соответствует заданным условиям и имеет ссылку на действующие нормативные документы       | 2         |
|          |  | O | База данных выбрана в соответствии с видом социальной помощи   | 1         |
|          |  | O | Данные в базу введены в соответствии с заданной ситуацией  | 1         |
|          |  | O | Изменение (корректировка) произведено в соответствии с заданной ситуацией.   | 1         |
|          |  | S | Аккуратность   | 1         |
|          |  | S | Грамотность  | 1         |
|          |  | S | Соблюдение технических требований к документу  | 2         |
|          |  | S | Общее впечатление  | 1         |
|          |  |   | <b>Итого</b>   | <b>15</b> |
| <b>D</b> | Работа с письменными обращениями граждан | O | Предмет правового регулирования определен в соответствии с предложенной ситуацией  | 2         |
|          |  | O | Перечень нормативных документов определен в соответствии с ситуацией   | 2         |
|          |  | O | Норма (статья) выбрана в соответствии с ситуацией  | 1         |
|          |  | O | Толкование нормы (статьи) осуществлено в соответствии с ситуацией  | 2         |
|          |  | O | Право гражданина в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты определено с указанием всех необходимых нормативных актов | 2         |
|          |  | O | Вывод о праве гражданина в сфере пенсионного   | 2         |

|          |   |   |   |            |
|----------|---|---|---|------------|
|          |   |   | обеспечения и социальной защиты сделан верно  |            |
|          |   | О | Оформление регистрационной карточки клиента соответствует техническим требованиям.  | 1          |
|          |   | О | Сведения, внесенные в регистрационную карточку, соответствуют заданной ситуации (ФИО клиента внесено в соответствии с сформированным списком. Причина обращения соответствует заданной ситуации. Вид государственной помощи соответствует заданной ситуации. Перечень необходимых документов приведен в полном объеме в соответствии с заданной ситуацией. Основание постановления на учет указано в соответствии с заданной ситуацией. | 4          |
|          |   | S | Аккуратность  | 1          |
|          |   | S | Грамотность   | 1          |
|          |   | S | Соблюдение технических требований к документу   | 1          |
|          |   | S | Общее впечатление   | 1          |
|          |   |   | <b>Итого</b>  | <b>20</b>  |
| <b>Е</b> | Подготовка заключения о целесообразности (нецелесообразности) лишения, ограничения родительских прав. | О | Оценка юридических фактов, имеющих значение для выполнения заключения   | 2          |
|          |   | О | Составление заключения о целесообразности (нецелесообразности) лишения родительских прав  | 2          |
|          |   | О | Указание реквизитов в процессуальном документе  | 2          |
|          |   | О | Применение нормативно-правовых актов  | 2          |
|          |   | О | Обоснование заключения  | 3          |
|          |   | S | Эстетика оформления   | 1          |
|          |   | S | Последовательность изложения заключения   | 1          |
|          |   | S | Соблюдение технических требований к документу   | 1          |
|          |   |   | <b>Итого</b>  | <b>15</b>  |
| <b>Ф</b> | Участие юриста в судах по делам о лишении (ограничении) родительских прав.                            | О | Определение сторон участников процесса  | 2          |
|          |   | О | Подготовка и изложение позиции в суде   | 2          |
|          |   | О | Соответствие стадиям проведения судебного заседания   | 2          |
|          |   | О | Реализация поставленной цели в ходе судебного заседания   | 4          |
|          |   | О | Соблюдение регламента времени (20 минут)  | 2          |
|          |   | S | Умение владеть ситуацией  | 1          |
|          |   | S | Выразительность и четкость речи   | 1          |
|          |   | S | Общее впечатление   | 1          |
|          |   |   | <b>Итого</b>  | <b>15</b>  |
|          |   |   | <b>Максимальное количество баллов</b>   | <b>100</b> |



**Штрафные очки** начисляются Экспертом за следующие нарушения:

1) нарушения техники безопасности

- нарушение техники безопасности при работе с оборудованием (до 5 за каждое)

- нарушения, могущие повлечь за собой опасность для жизни и здоровья участников либо третьих лиц (до 10 за каждое)

- нарушения дисциплины (до 5 за каждое)

2) ошибки технического плана

- неправильное использование оборудования либо его порча (до 5 за каждое)

- нерациональное использование расходных материалов (до 3 за каждое)

- оставление мусора на рабочем месте (до 5 за каждое)

