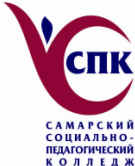
 САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 1 из 17

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Психология общения**

**2018 г.**

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 2 из 17

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) 2014 г. и программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) 39.02.01 Социальная работа (углубленная подготовка).

Организация-разработчик: ГБПОУ «ССПК»  
 Разработчик: Анкудимова Т.И.

**Рассмотрена и одобрена на заседании**  
**ПЦК психолого-педагогического цикла**  
 Протокол № 10 от 17 мая 2019 года  
 Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ Митрофанова А.Е.

**Содержательная экспертиза от 25 апреля 2019 г.**

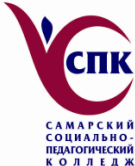
**Эксперт:**  
Митрофанова А.Е. / \_\_\_\_\_

**Техническая экспертиза от 20 апреля 2019 г.**

**Эксперт:**  
Саразова О.И. / \_\_\_\_\_

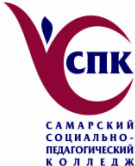
**Актуализация:**

\_\_\_\_\_ 2020г

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 3 из 17

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1.</b>	<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4.</b>	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 4 из 17

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология общения

#### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном образовании в рамках специальности СПО 39.02.01 Социальная работа, в подготовке специалистов по социальной работе и повышении квалификации на базе основного общего, среднего (полного), профессионального образования.

Тип предприятия: центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Должность: специалист по социальной работе.

Опыт работы не требуется.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** общий гуманитарный и социально-экономический цикл

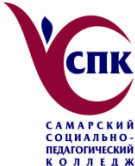
**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины-требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

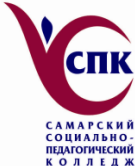
**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

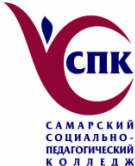
 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 5 из 17

• **На дисциплине формируются следующие общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК):**

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
- ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
- ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей
- ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.
- ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	<p>государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)</p>	
	<p>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа</p>	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 6 из 17

- ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.
- ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.
- ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.
- ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
- ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.
- ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.
- ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.
- ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.
- ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
- ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.
- ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.
- ПК 4.1. Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.
- ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.
- ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.
- ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).
- ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).
- ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.
- ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.
- ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.
- ПК 5.5. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых

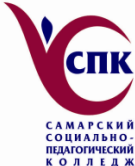
 САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 7 из 17

результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальный учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов (ОЗО –  
 8 час.);

самостоятельной работы обучающегося 6 часов (ОЗО – 46 час.).


 САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 8 из 17

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов о/о	Объем часов з/о
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>	<b>8</b>
в том числе:		
практические занятия	2	4
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>6</b>	<b>46</b>
в том числе:		
просмотр видеоматериалов	1	
решение ситуационных профессиональных задач	1	
тестирование	1	
рефлексивный анализ профессиональных умений	1	
подготовка рефератов	1	
творческая работа	1	
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</i>		



 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 9 из 17

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	<b>Практическое занятие</b>	2	
	1   Тренинг общения.		
	2   Тренинг общения.		
Тема 2. Характеристика общения	<b>Содержание учебного материала</b>	1	2
	1   Цели, функции, виды и уровни общения.		
	<b>Практическое занятие</b>	3	
	1   Анализ уровня развития коммуникативных способностей.		
	2   Обсуждение программы саморазвития коммуникативных способностей.		
3   Упражнения для групповой работы.			
Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	1	2
	1   Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.		
	<b>Практическое занятие</b>	4	
	1   Анализ ситуаций с точки зрения трансактного анализа Э.Берна. Определение ведущей позиции (тест «Три Я»).		
	2   Анализ социальных ролей в процессе общения.		
	3   Подобрать анкеты по теме: Виды социальных взаимодействий.		
	4   Решение ситуационных задач по барьерам общения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	1   Составление опорной схемы по теме «Роли и ролевые ожидания в общении». Самоанализ своего ролевого поведения.		
	Тема 4. Виды социальных взаимодействий	<b>Практическое занятие</b>	7
1   Определение стратегии поведения в процессе взаимодействия.			
2   Игры на межличностное восприятие и взаимодействие. Определение дистанции в общении			
3   Оценка эффективности групповой деятельности. Диагностика межличностных			



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж»  
(ГБПОУ «ССПК»)

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл  
ППССЗ 39.02.01 Социальная работа

К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)

Страница 10 из 17

		отношений в группе.		
	4	Наблюдение и анализ критериев выбора партнёра по общению в группах раннего возраста (ДО)		
	5	Игры на развитие лидерских качеств.		
	6	Игры на развитие лидерских качеств.		
	7	Наблюдение и анализ общения воспитателя с детьми с целью определения стиля педагогического общения (ДО)		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>		<b>1</b>	
	1	Составление опорной схемы по теме «Виды социальных взаимодействий».		
<b>Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Практическое занятие</b>		<b>8</b>	
	1	Работа над невербальными средствами общения: определение эмоциональных состояний по мимике и жестам		
	2	Диагностика способности к эмпатии. Игра на развитие эмпатии.		
	3	Использование синтонической модели в процессе общения.		
	4	Диагностика способности к эмпатии. Игра на развитие эмпатии.		
	5	Определение ведущей репрезентативной системы. Использование синтонической модели в процессе общения.		
	6	Игры на межличностное восприятие.		
	7	Использование «Я-высказывания» в процессе общения и оценка его эффективности		
	8	Разработка рекомендаций для родителей по развитию навыков общения у детей и по этике общения с детьми (ДО)		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>1</b>
	1	Составление словаря невербальных средств общения.		
<b>Тема 6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>	<b>Практическое занятие</b>		<b>10</b>	
	1	Работа над вербальными средствами общения: диалогическая речь. Определение правил эффективной беседы		
	2	Диагностика умения слушать. Оценка эффективности разных видов слушания.		
	3	Отработка видов и техник слушания. Игры на умение слушать.		
	4	Работа над вербальными средствами общения: монологическая речь. Подготовка устного выступления		



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж»  
(ГБПОУ «ССПК»)

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл  
ППССЗ 39.02.01 Социальная работа

К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)

Страница 11 из 17

	5	«Бой ораторов»		
	6	Упражнения для групповой работы.		
	7	Искусство убеждать.		
	8	Определение стиля делового общения. Проведение деловой беседы и деловых переговоров		
	9	Определение эффективного поведения в споре и дискуссии.		
	10	Определение эффективного поведения в споре и дискуссии.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>1</b>	
	1	Подготовить выступление на свободную тему		
<b>Тема 7. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
	1	Правила культуры общения. Искусство договариваться.		
	<b>Практическое занятие</b>		<b>2</b>	
	1	Упражнения для групповой работы.		
	2	Определение с помощью теста отношения к себе.		
<b>Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
	1	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		
	<b>Практическое занятие</b>		<b>8</b>	
	1	Диагностика типичного способа реагирования на конфликтную ситуацию.		
	2	Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций		
	3	Проведение деловой игры: конфликты в педагогическом процессе		
	4	Составление рекомендаций по управлению конфликтами, правил бесконфликтного общения.		
	5	Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся.		
	6	Использование посредничества при разрешении конфликта.		
	7	Тренинг общения.		
	8	Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>		
1	Конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов по проблеме «Конфликты».			
2	Самоанализ конфликта по схеме.			
<b>Всего:</b>			<b>54</b>	

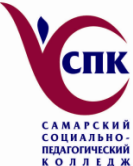


государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж»  
(ГБПОУ «ССПК»)

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл  
ППССЗ 39.02.01 Социальная работа

К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)

Страница 12 из 17

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 13 из 17

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: стол – 1; количество парт – 15; количество стульев – 31; классная доска - трехстворчатая; стенд с информацией к уроку; шкаф – стенка.

Технические средства обучения:

- компьютер, принтер, сканер,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения,
- Интерактивная система eBeam Projection (USB),
- мультимедиа проектор Acer P1100

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**


**Основные источники:**

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Ефимова Н.С. Психология общения: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр. – М.: ИД ФОРУМ – ИНФРА-М, 2015.
2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр. – М.: ИД ФОРУМ – ИНФРА-М, 2013.
3. Рогов Е.И. Психология общения.– М.: ВЛАДОС, 2014.
4. Рудакова И.А. Конфликтология для педагогов: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2015.
5. Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е. Психология. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2010.
6. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник для колледжей. – Ростов н/Д.: Феникс, 2014.


	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 14 из 17

### Дополнительные источники:

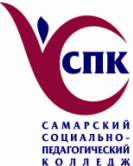
1. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. – М.: Новое чтение, 2015.
2. Бёрн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2014.
3. Бредемайер К. Искусство словесной атаки: практическое руководство. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2011.
4. Грецов А.Г. Тренинг уверенного поведения для старшеклассников и студентов. – СПб.: Питер, 2008.
5. Грецов А.Г. Узнай себя. Психологические тесты для подростков. – СПб.: Питер, 2013.
6. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. – М.: Академия, 2013.
7. Зарубин М.М. Практические советы психолога. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011.
8. Зельдович Б.З. Деловое общение: учебное пособие. – М.: Альфа-пресс, 2014.
9. Кипнис М. Тренинг межкультурных отношений. Часть 1-2. – М.: Ось-89, 2012.
10. Кузин Ф.А. Культура делового общения: практическое пособие. – М.: Ось-89, 2012.
11. Морозов А.В. Социальная психология: учебник. – М.: Академический Проект, 2011.
12. Пиз А. Язык телодвижений: как читать мысли других по их жестам. – М.: Эксма, 2018. 400с
13. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. – СПб., 2014.
14. Селевко Г.К. Управляй собой. – М.: Народное образование, НИИ школьных технологий, 2012.
15. Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиагностика групп и коллективов: учеб. – Ростов н/Д.: Феникс, 2012.

### Интернет-ресурсы

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] [http://www.koob.ru/books/socialnaya\\_psihologia\\_andreeva.rar](http://www.koob.ru/books/socialnaya_psihologia_andreeva.rar)
2. Бодалёв А.А. Восприятие человека человеком [Электронный ресурс] <http://www.koob.ru/bodalev>
3. Журавлёв А.Л. Социальная психология [Электронный ресурс] [http://www.koob.ru/books/zhuravlev\\_a1/social\\_psych](http://www.koob.ru/books/zhuravlev_a1/social_psych)
4. Немов Р.С. Психология. Книга 2. [Электронный ресурс]

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	<p>государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)</p>	
	<p>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа</p>	
	<p>К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)</p>	<p>Страница 15 из 17</p>

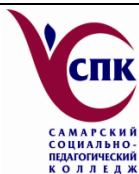
[http://www.koob.ru/nemov\\_r/psihologiya\\_kniga\\_2](http://www.koob.ru/nemov_r/psihologiya_kniga_2)

 <p>САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ</p>	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)	
	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ 39.02.01 Социальная работа	
	К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)	Страница 16 из 17

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценка результатов обучения</b>
<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>• цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>• роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>• виды социальных взаимодействий;</li> <li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>• техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>• этические принципы общения;</li> <li>• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>• использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>Форма итогового контроля: дифференцированный зачет.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Тестирование</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Индивидуальные задания</p> <p>Тестирование</p> <p>Практическое занятие.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Индивидуальные задания</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Индивидуальные задания</p>





государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский социально – педагогический колледж» (ГБПОУ «ССПК»)

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл  
ППССЗ 39.02.01 Социальная работа

К учебному плану 2019 г. (утвержден 06.06.2019)

Страница 17 из 17

## ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	<b>Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности</b> Понятие общения. Общение и общительность	1	Технология обучения сообща (зиг-заг)	ОК 6,8 ПК1.1-1.4,2.2,3.1,3.2
2.	<b>Тема 2. Характеристика общения</b> Обсуждение программы саморазвития коммуникативных способностей.	1	Дискуссия	ОК 6,8 ПК1.1-1.4,2.2,3.1,3.2,3.8
3.	<b>Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b> Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.	1	Технология обучения сообща (чтение/суммирование в парах)	ОК 5,6,8 ПК1.1-1.4,2.2,2.4,3.1,3.2
4.	<b>Тема 4. Виды социальных взаимодействий</b> Составление опорной схемы по теме «Виды социальных взаимодействий».		Графическая организация материала	ОК 6,8 ПК1.1-1.4,2.2,3.1,3.2-3.6
5.	<b>Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении</b> Игры на межличностное восприятие.		Игровое проектирование	ОК 5,6,8 ПК1.1-1.4,2.2-2.4,3.1,3.2